

Geachte mevrouw, meneer,

In de brief van de gemeente 's-Hertogenbosch heeft u kunnen lezen dat welzijnsorganisatie Farent (voorheen bekend als Welzijn Divers en Juvans) in opdracht van de gemeente dit najaar start met huisbezoeken aan inwoners van 80 jaar en ouder. In deze informatiebrief leggen we kort de reden en de privacy-afspraken rondom huisbezoek uit.

Huisbezoeken 80+

We willen graag van u horen hoe het met u gaat en of u behoefte heeft aan informatie, advies of ondersteuning om prettiger thuis te kunnen wonen. De huisbezoeker maakt met uw toestemming een kort verslag van het gesprek. Vervolgens kijken we naar uw vraag of wens en koppelen suggesties voor een passende vervolgactie naar u terug. We kunnen u bijvoorbeeld in contact brengen met een 'maatje' of u begeleiden naar een ontmoetingsactiviteit in de wijk. Ook kunnen we u voor informatie en advies op het gebied van o.a. gezondheid, mantelzorgondersteuning en financiën in contact brengen met het Buurtteam.

Uw privacy

In een overeenkomst tussen de gemeente 's-Hertogenbosch en Farent zijn afspraken gemaakt om de privacy van uw adresgegevens te waarborgen. Farent gaat zorgvuldig om met uw adresgegevens. Anderen hebben geen toegang tot uw gegevens en deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt. De huisbezoekers dienen zich te houden aan het privacyreglement van Farent. Huisbezoekers en andere medewerkers van Farent hebben een geheimhoudingsplicht en mogen alleen informatie delen met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt het korte verslag van het gesprek, dat alleen met uw toestemming wordt gemaakt, inzien. Dit verslag wordt alleen gedeeld met de coördinator huisbezoeken van Farent. Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt als dit nodig is om aan uw (hulp)vraag tegemoet te komen en u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Meer informatie

Telefonisch zijn we maandag t/m donderdag van 10:00 uur tot 12:00 uur bereikbaar: tel. 073 206 8000. Belt u buiten deze tijden, dan kunt u een bericht achterlaten en bellen we u terug. Ook kunt u ons een mail sturen: huisbezoeken@farent.nl. Voor meer informatie over Farent: kijk op www.farent.nl

Met vriendelijke groet,

Kaoutar Kanjaâ
Coördinator Huisbezoeken 80+