

Veilig online bankieren



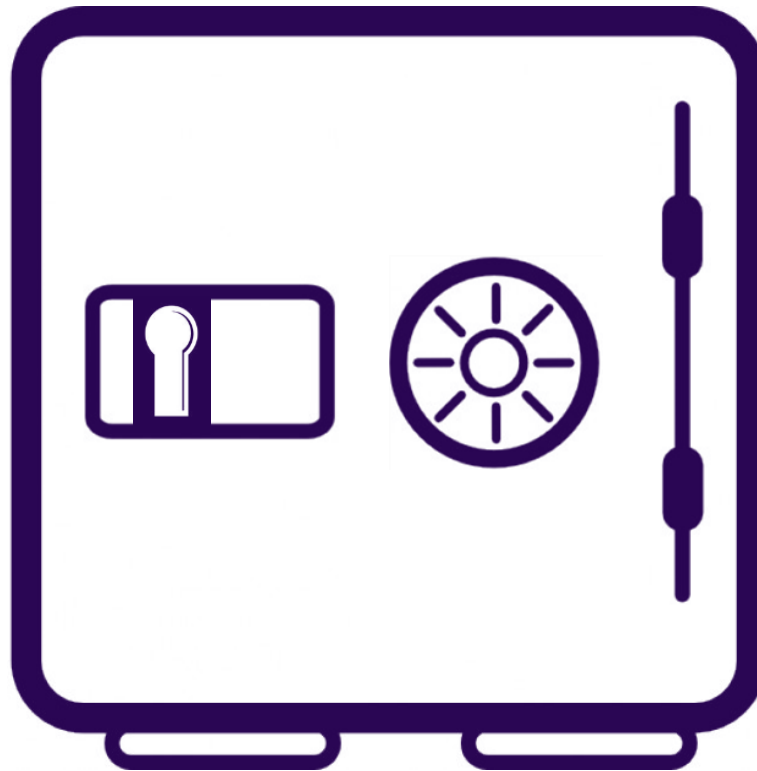
Herken de trucs van een cybercrimineel

Themasessie internetcriminaliteit 2018

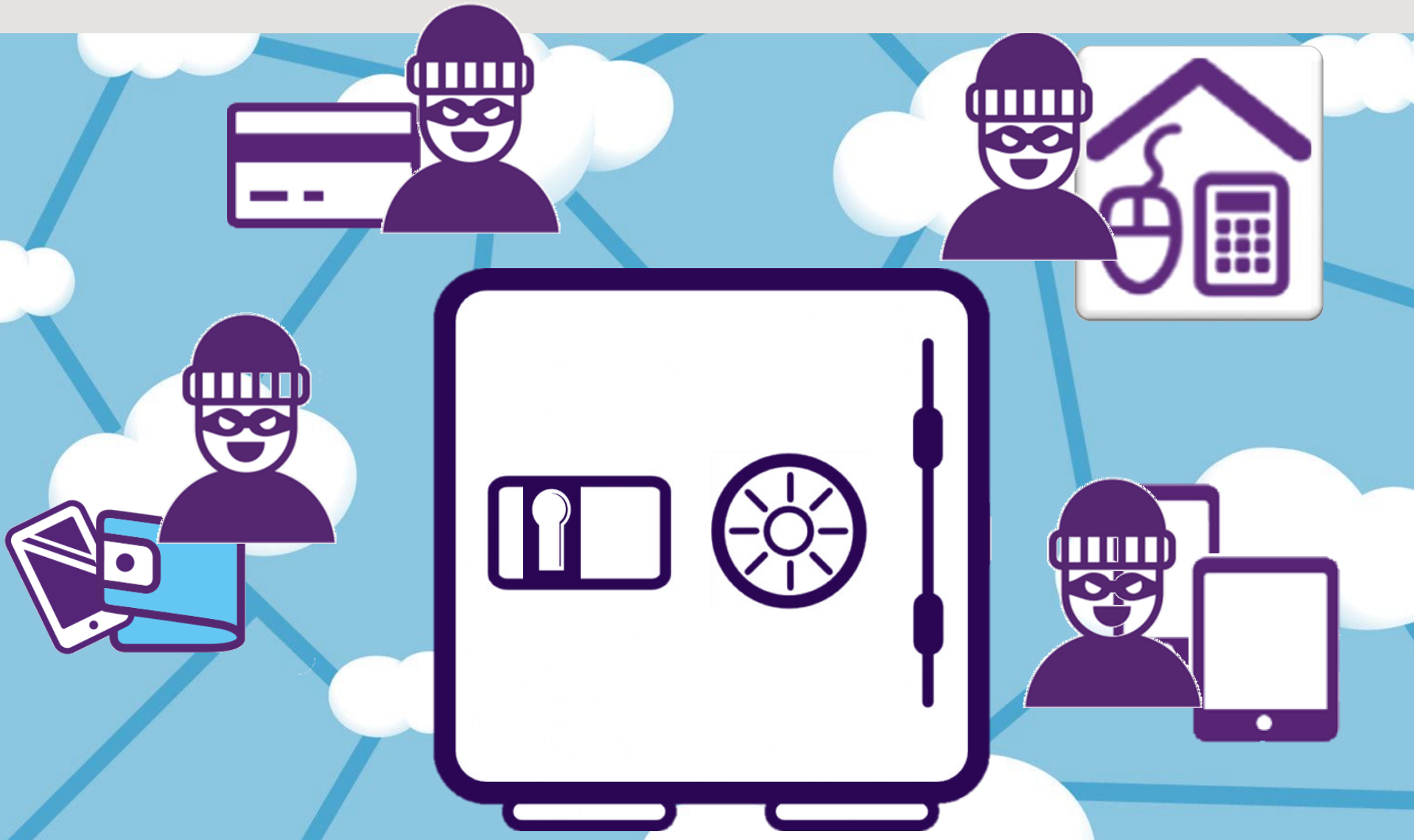
Bankieren toen en nu



Wie heeft de sleutel?



Wie heeft de sleutel?



Wilt u de deur even open houden?

Social engineering

- Manipuleren sociaal wenselijk gedrag
- Het kan iedereen overkomen
- Iedereen doet het – we zijn allemaal experts



Manipulatie dus – maar hoe dan?

- Het smoesje



Illustraties: Quentin Blake

Manipulatie dus – maar hoe dan?

- Techniek 2: voor wat, hoort wat

The image shows a WhatsApp chat interface with a news article overlay. The chat messages are as follows:

- White bubble: "Hey, ik had je advertentie gezien op Marktplaats en ik had er een aantal vragen over. Wat is je minimale prijs? Kan je hem opsturen? En zo ja, bij welke bank ben je?"
- Green bubble: "Graag 68,85 overmaken tnv [redacted]" (18:26 ✓)
- Green bubble: "Zodra de centjes binnen zijn [redacted]" (18:26 ✓)
- White bubble: "Met v [redacted] Denr [redacted]"
- Green bubble: "kost 3,85 euro met track en trace" (17:52 ✓)
- White bubble: "Oké dat vind ik een mooie prijs, ik ga akkoord."
- White bubble: "voorzorgsmaatregel neem. Daarna zal ik direct het geld naar jouw rekening overmaken." (18:43)

The news article overlay is titled "ID-fraude door koper Marktplaats" and includes the following text:

ID-fraude door koper Marktplaats
Dossier ⌚ 29-04-2014 ⌚ Laatste update: 03-08-2016 💬 0 reacties

In Opgelicht?! besteden we regelmatig aandacht aan identiteitsfraude. Criminelen die op een slinkse wijze je identiteitspapieren afhandig maken, en daarmee fraude plegen. In alle gevallen laten ze jou voor de schade opdraaien, terwijl ze zichzelf verrijkt hebben.

Manipulatie dus –

- Techniek 3: baiting



Van: Nederlandse Spoorwegen [mailto:friendlyreply@info.welkomned2.com]

Verzonden: zondag 21 januari 2018 06:31

Onderwerp: Onze excuses, een extra voor jou als vaste NS reiziger

Is deze e-mail niet goed leesbaar? Bekijk hier de online versie.



De vertragingen zijn voorbij. Voor jou als vaste NS reiziger liggen er 2 NS dagkaarten klaar.

Beste NS Reiziger ,

Heb jij afgelopen donderdag ook last gehad van de storm in Nederland? Waarschijnlijk heb je langer gedaan over je reis. Hiervoor bieden wij je onze excuses aan.

Omdat jij een vaste reiziger bent van de NS, hebben wij 2 dagkaarten voor je klaar liggen. Reis samen met een vriend(in) of familie lid het hele land door.

Zien we je snel weer?

Chris namens NS Klantenservice

Klik hier om je (2) NS dagkaarten op te halen



U ontvangt onze nieuwsbrief vanwege uw inschrijving op onze nieuwsbrief.

Wilt u zich afmelden voor verdere nieuwsbrieven van ons? Dan kunt u klikken op [uitschrijven](#).

Manipulatie dus – maar hoe dan?

- Phishing

FOKKE & SUKKE
WAREN BLIJ VERRAST MET HET MAILTJE



[mailto:snsbank@extra.co.nz]

Van: SNS Bank

Verzonden: donderdag 17 mei 2018 13:16

Onderwerp: U ontvangt binnenkort een nieuwe betaalpas en digipas.

Geachte relatie,

U ontvangt binnenkort een nieuwe betaalpas en digipas. Voordat wij u een nieuwe betaalpas en digipas toesturen, vragen wij u eerst om de nieuwe betaalpas en digipas kosteloos aan te vragen. De SNS Bank heeft een nieuwe betaalpas en digipas ontwikkeld en uit onze administratie blijkt dat u de nieuwe betaalpas en digipas nog niet heeft aangevraagd.

In verband met de veiligheid van onze klanten verplicht de SNS Bank het gebruik van de nieuwe betaalpas en digipas. Hierbij vragen wij u zo snel mogelijk om uw nieuwe betaalpas en digipas kosteloos aan te vragen. Het gebruik van uw huidige betaalpas en digipas vervalt per 18 mei 2018 voor g

<https://tinyurl.com/y9waysa9>

Klik of tik om de koppeling te volgen.

[Klik hier](#) om kosteloos de nieuwe betaalpas en digipas aan te vragen.

De nieuwe betaalpas en digipas van de SNS Bank is beter beveiligd tegen frauduleuze praktijken en voldoet zich aan de Europese veiligheidsvoorschriften betreft bankzaken. Met de nieuwe betaalpas en digipas kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk online betalen en geld opnemen zoals u gewend bent en contactloos betalen in meer dan 12.000 winkels in heel Europa. Ook bent u beter beschermd tegen skimming en pinpas-fraude bij geldautomaten. U rekent af in de vertrouwde internetbankierenomgeving van de SNS Bank.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

Ton Timmerman

Directeur SNS Klantenservice



Zoeken op snsbank.nl



Mijn SNS

► Inloggen internetbankieren

► Mijn SNS aanvragen

Home

Hypotheken

Sparen

Beleggen

Betalen

Verzekeren

Lenen

Pensioen

Klantenservice

Welkom bij SNS

- Aanvragen Mijn SNS
- Zo werkt Mijn SNS
- Beschikbaarheid Mijn SNS

Betaal jij veilig online?

Houd je inloggegevens geheim. En controleer als je gaat internetbankieren of:

- het internetadres begint met <https://www.snsbank.nl/>
- je adresbalk groen kleurt en/of een slotje weergeeft
- het gebruikte certificaat echt is

- Hoe controleer ik of het certificaat echt is?
- Meer over veilig bankieren

Mijn SNS is toegankelijk



Mijn SNS heeft het Waarmark Drempelvrij.nl

- Lees meer



Printen

Doe je langer dan 10 minuten niets in Mijn SNS? Dan word je automatisch uitgelogd.

Hoe wil je inloggen?

Met je digicode

- Wat is een digicode?



- Ik ben mijn gebruikersnaam vergeten
- Ik wil een nieuw wachtwoord aanvragen

Je gebruikersnaam:

Je wachtwoord:

Inloggen

Service & contact

- Klantenservice
- Contact

SNS Mobiel Bankieren



Ontdek het gemak van je bank op zak. Je saldo checken, geld overmaken met mobiele pincode, betalen met iDEAL of je pinpas blokkeren. Je regelt je geldzaken snel en makkelijk met je telefoon of tablet.

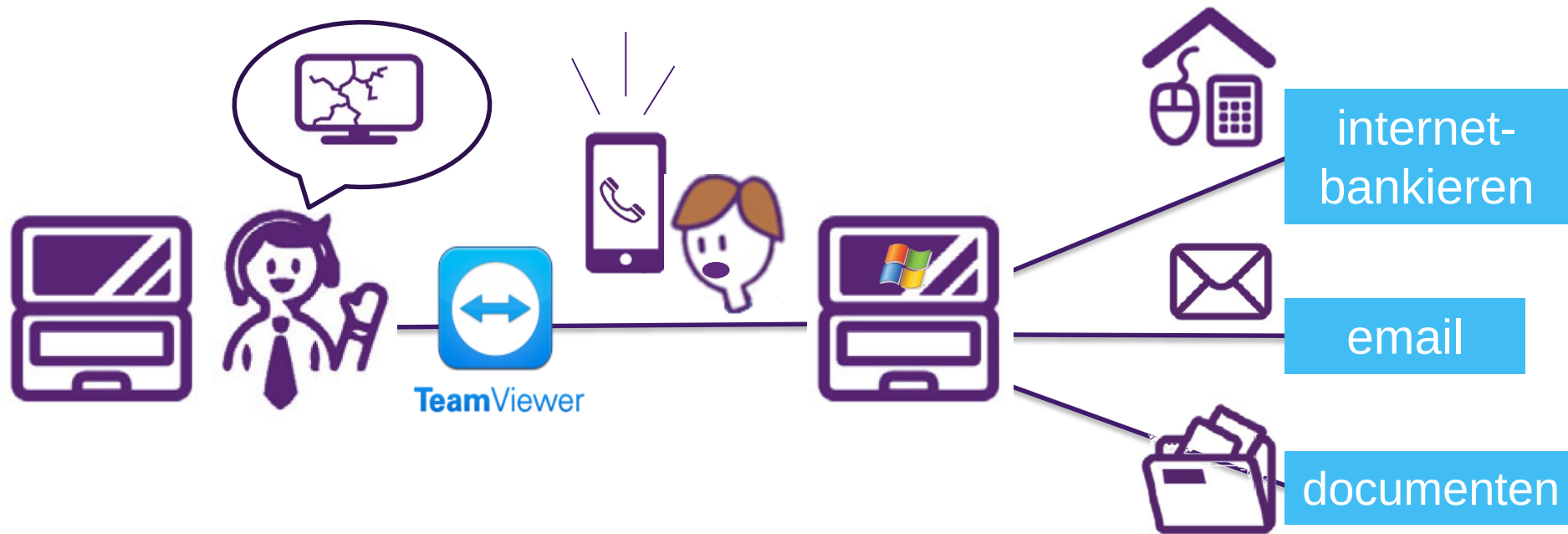
- Meer over de app

Direct zelf regelen

- Digipas aanvragen of deblokken
- Gebruikersnaam digicode opvragen
- Wachtwoord digicode opvragen
- Digipaslimiet wijzigen
- Meer direct zelf regelen

Vishing: de Microsoft Scam

Variant 1

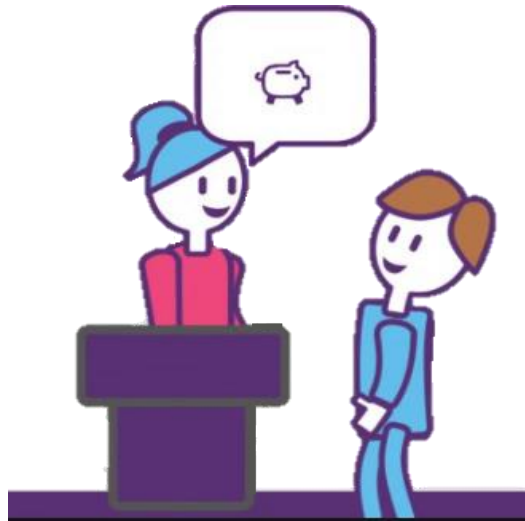


Microsoft Scam

Variant 2



Bank of boef?



- Let op de toon van een boodschap – word je onder druk gezet?
- Check bij e-mail de afzender (bekende partij, bekend domein?)

- Vreemd telefoontje of WhatsApp bericht? Beëindig het gesprek en bel degene die je dacht te spreken terug op het vertrouwde nummer.



Tips & Tricks

Via Social Media



Vraagt een bekende om geld of je codes? Bel die persoon dan op het nummer dat je normaal ook zou gebruiken bij contact.

Phishingmails en valse websites



Klik nooit op een link naar Mijn SNS, deel geen bankgegevens en meld verdachte e-mail via valse-email@sns.nl

Via Marktplaats



Maak nooit geld over om geld te krijgen. Deel nooit codes of je identiteitsbewijs.

Aan de telefoon (Microsoft Scam)



Accepteer geen onaangekondigde hulp. Bel zelf de helpdesk.

Controleer altijd met wie je communiceert

Krijg je een verdacht berichtje of telefoontje? Check dan het e-mailadres of het telefoonnummer.

Bel ons als je iets niet vertrouwt

Bel de klantenservice: 030 – 633 30 00. Ook buiten kantooruren!

En tot slot nog dit: gebruik digipas

► Ik wil toch inloggen met mijn digicode

1. Je digipas



- Problemen met je digipas?
- Pincode vergeten?

- Druk op de ◀ - toets van je digipas
- Toets je pincode in op je digipas
- Toets dan deze code in op je digipas

044214

Dit nummer moet altijd met een 0 beginnen.

2: Vul het nummer in dat op je digipas verschijnt: ?

Verzenden

Vragen?



Meer weten?

Kijk op www.snsbank.nl/veiligbankieren



**Bedankt
voor uw
aandacht**

SNS
Croeselaan 1
3521 BJ Utrecht
Postbus 8444
3503 RK Utrecht